

## Преамбула

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы обязаны:

- отказаться от приобретения электронных подарочных сертификатов, упоминаемых в настоящей публичной оферте;
- покинуть сайт <https://tourist-bot.ru/> отказаться от использования сервисных телеграмм-ботов `payinrubles_bot`, используемых для заказа электронных подарочных сертификатов, упоминаемых в настоящей публичной оферте

## Агентский договор

Настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой Общества с ограниченной ответственностью «ТУРИСТИЧЕСКИЙ БОТ», именуемого в дальнейшем «Агент», любому физическому лицу, резиденту Российской Федерации и именуемому в дальнейшем «Принципал», которое примет Договор на указанных ниже условиях.

Агент - лицо, которое обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия за счет Принципала, организовать заключение договоров розничной купли-продажи с целью оформления передачи прав Принципалу на ЭПС, реализуемых третьими лицами.

Принципал – дееспособное и правоспособное физическое лицо, уполномочивающее Агента организовать заключение договоров розничной купли-продажи, оформление и передачу Принципалу прав на ЭПС, реализуемых третьими лицами.

«ЭПС», «Электронный Подарочный Сертификат» — неперсонифицированный электронный документ в виде цифровой записи, удостоверяющий имущественное право Принципала требовать получения товара/услуги/работ на сумму, указанную в ЭПС, у предприятий розничной торговли и/или сферы услуг представленных в на Сайте Сайт Агента - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://tourist-bot.ru/>.

Каталог – возможные варианты поручений на выкуп ЭПС у зарубежных продавцов, которые Принципал вправе сформировать для Агента, исходя из информационного раздела Сайта, включая наименование, описание основных характеристик, стоимости ЭПС, и услуг Агента.

Заказ – самостоятельно сформированное поручение Агенту Принципалом на Сайте или с использованием использованием сервисных телеграмм-ботов `payinrubles_bot` быстрого оформления поручения, указанные на Сайте Агента

Сумма Заказа - сумма, включающая сумму агентского вознаграждения и сумму возмещения расходов Агента, которые необходимо оплатить Принципалу по соответствующему поручению по настоящему Договору. Поручение является оформленным с момента окончания оформления заказа и его оплаты

«Услуга Агента», «Услуги Агента» - комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Агентом по Заказу, в пользу, и за счет Принципала:

- предоставление информации о ЭПС третьих лиц, доступных для Заказа на Сайте или с использованием сервисных телеграмм-ботов `payinrubles_bot` быстрого оформления;
- приобретение Агентом ЭПС в пользу Принципала у третьих лиц, включая нерезидентов РФ;
- оформление и передача Принципалу прав на ЭПС в виде внесения изменений в цифровую запись, удостоверяющую имущественное право Принципала требовать

- получения товара/услуги/работ на сумму указанную в ЭПС , у предприятий розничной торговли и/или сферы услуг представленных в на Сайте;
- доставка PIN-кода ЭПС до Principala и последующее информационное сопровождение Principala

## **1 Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение и за счет Principala по его поручению совершать от своего имени юридические и иные фактические действия, направленные на выкуп, организацию оформления и передачу “ЭПС” Principалу

1.2. Принципал в момент заключения настоящего агентского договора подтверждает, что приобретение ЭПС осуществляется им на территории другой страны в соответствии с законодательством продавца ЭПС:

- без перемещения (ввоза) ЭПС в Российскую Федерацию;
- без предоставления физического (материального) носителя ЭПС;
- с местом хранения и учета перехода прав собственности на ЭПС на территории другой страны в соответствии с законодательством продавца ЭПС

1.3 Агент не является продавцом ЭПС и действует лишь на основании поручений Principala на согласованных в них условиях.

1.4. В рамках поручения Principala Агент имеет право привлекать третьих лиц для организации заключения договоров купли-продажи, организацию оформления и передачу ЭПС Principалу

1.5. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий и заключением настоящего Договора), а также согласием Principala на обработку персональных данных является передача Principалом Агенту номера мобильного телефона и/или совершение платежа по Заказу.

1.6. Принципал обязан оформлять поручения Агенту лично, от своего имени.

1.7. Руководствуясь п. 2 ст. 160 ГК РФ, п. 4 ст. 421 ГК РФ, Агент и Принципал согласовали использование ПЕРСОНАЛЬНОГО ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО КОДА ЭПС (далее - PIN-код ЭПС) - как цифровой аналог собственноручной подписи Principala, доставленный Principалу способом однозначно позволяющим установить факт доставки, и используемый им для совершения операций обмена ЭПС на товары/услуги/работы на сумму, эквивалентную ЭПС у предприятий розничной торговли и/или сферы услуг представленных на Сайте

1.8. В том числе, но не ограничиваясь Стороны признают юридическую силу документов, информации и сообщений, направленных Агентом Principалу посредством СМС сообщений на мобильный номер Principala переданный им Агенту при оформлении Заказа, а также признают юридическую силу любых действий Principala по выбору и заказу соответствующих услуг Агента через сервисные мессенджеры, телеграмм-боты `rauinrubles_bot` в виде формирования и направления Principалом в адрес Агента электронного сообщения, что Стороны признают подписанными лично Principалом, дачей им поручения Агенту, и являются равнозначными собственноручной подписи Principala.

1.9. Агент и Принципал соглашаются с тем, что перечисление денежных средств Principалом в пользу Агента и/или регистрация фискального чека Агентом Principалу являются бесспорным доказательством факта самостоятельного и осознанного выбора Principалом ЭПС из представленных на Сайте Агента и подтверждением готовности Principala использовать PIN-код ЭПС для совершения операций обмена ЭПС на товары/услуги/работы на сумму, эквивалентную ЭПС у предприятий розничной торговли и/или сферы услуг представленных в на Сайте

1.10. Агент и Принципал соглашаются с тем, что обязательства Агента считаются полностью исполненными при отправке Агентом Principалу PIN-кода ЭПС:

- SMS-сообщением с PIN-кодом ЭПС на номер мобильного телефона, указанный Принципалом при Заказе;
- возвратного платежа на сумму минимальной денежной единицы с указанием PIN-кода ЭПС в назначении платежа

## **2. Права и обязанности сторон**

### 2.1. Агент обязуется:

2.1.2. совершать сделки, осуществлять расчеты с продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Принципала, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Принципалом на рублевый счет Агента, открытый в банке Агента;

2.1.3. организовать комплекс необходимых юридических действий удостоверения имущественных прав Принципала возникающих при приобретении ЭПС предприятий розничной торговли и/или сферы услуг представленных на Сайте

2.1.3 сформировать для Принципала фискальный чек о выполнении поручения Агента с указанием серий и номеров ЭПС, приобретенных и оформленных в соответствии с Заказом Принципала

2.1.4. сообщать Принципалу по его требованию все установленные императивными нормами законодательства сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

### 2.2. Агент вправе:

2.2.1. для целей исполнения настоящего Договора привлекать третьих лиц, а также совершать все иные действия, необходимые для исполнения поручения Принципала.

2.2.2. отступать от указаний Принципала без предварительного запроса, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала.

2.2.3. Агент вправе оказывать иные услуги Принципалу по согласованию сторон.

### 2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. надлежащим образом и своевременно предоставлять полную информацию, запрашиваемую Агентом, а также иную информацию, сведения и документы, необходимые для исполнения поручения в рамках настоящего Договора;

2.3.2. принимать от Агента все исполненное по поручению;

2.3.3. выплачивать агентское вознаграждение, причитающееся Агенту в соответствии с Договором, а также возмещать Агенту все понесенные им расходы при исполнении настоящего Договора, включая:

- расходы, связанные с расчетами за ЭПС с продавцами по сделкам, совершаемым в интересах Принципала Агентом;
- дополнительные расходы и налоги, связанные с выполнением Агентом обязательств по настоящему Договору.

- расходы по банковским комиссиям по приему и перечислению денежных средств в процессе выполнения поручения;

- иные расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего Договора.

2.3.4. при оформлении поручения произвести через "Систему Быстрых Платежей" ЦБ РФ предоплату стоимости исполнения поручения Агента (сумма расходов Агента по исполнению поручения по Заказу Принципала), и сумму вознаграждения Агента, составляющей 1% (один процент) от стоимости исполнения поручения по Заказу Принципала. В случае, если Агентом совершается сделка на более выгодных условиях, чем те, что указаны в настоящем пункте, то дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту. Указанное в настоящем пункте соотношение составляющих рассчитано в предварительном порядке и может измениться

при окончательных расчетах с учетом принадлежащей Агенту дополнительной выгоды, при этом общая стоимость исполнения поручения является твердой и не может быть изменена.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Принципал производит оплату агентского вознаграждения и возмещение расходов, связанных с исполнением поручения, в размере, установленном на сайте Агента.

3.2. Оплата агентского вознаграждения, а также расходов, перечисленных в п. 2.3.3. Договора, осуществляется Принципалом путем перечисления с помощью "Системы Быстрых платежей" ЦБ РФ денежных средств на рублевый расчетный счет Агента, открытый в банке Агента, на условиях 100% предоплаты в размере, составляющем стоимость Заказа Принципала.

3.3. Если настоящий Договор не был исполнен по причинам, зависящим от Принципала, Агент сохраняет право на агентское вознаграждение, а равно на возмещение понесенных расходов.

3.4. При совершении оплаты путем безналичного перевода обязательства Принципала по оплате агентских услуг считаются исполненными с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Принципала кредитной организацией.

3.5. Принципал обязан заказывать ЭПС и совершать платежи лично, с использованием принадлежащих ему платежных средств. Принципал не вправе требовать отмены исполнения поручения после отправки Агентом ПИН-кода ЭПС Принципалу.

3.6. Возврат денежных средств Агентом Принципалу также допускается при наличии взаимного согласия Сторон настоящего Договора и отсутствия претензий и требований по исполнению обязательств каждой из сторон Договора.

### **4. Документооборот**

4.1. Не позднее момента оформления поручения Агенту Принципал обязан уплатить Агенту денежную сумму, складывающуюся из агентского вознаграждения и суммы возмещения расходов.

4.2. Стороны установили, что документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, составляются в виде электронного документа, если иное прямо не установлено в настоящем Договоре и признаются равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, при условии, что это не противоречит положениям применимого законодательства.

4.3. Стороны условились о том, что электронные сообщения, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные посредством электронной связи, признаются имеющими юридическую силу.

4.4. При исполнении поручения Агент организует отправку Принципалу в электронном виде фискального чека, подтверждающего выполнение обязательств в соответствии с поручением Агенту и являющейся Отчетом Агента. Дополнительные документы, в том числе подтверждающие понесенные Агентом расходы, Принципалу не предоставляются.

4.5. Использование Принципалом PIN-кода ЭПС или отсутствие претензий со стороны Принципала к Агенту в течении 24 двадцати четырех часов после отправки Агентом PIN-кода ЭПС считаются принятием Отчета Принципалом.

### **5. Особые положения**

5.1. При оформлении заказа Принципал сообщает Агенту номер мобильного телефона для отправки SMS-сообщения с PIN-кодом ЭПС.

5.2. Факт отправки PIN-кода ЭПС Принципалу Стороны договора считают моментом перехода прав собственности на ЭПС и риска их случайной утраты к Принципалу.

- 5.3. Принципал несет персональную ответственность за сохранность PIN-кода ЭПС. Восстановление или получение копии PIN-кода ЭПС невозможно. Утеря PIN-кода ЭПС равноценна утере прав Принципала на ЭПС .
- 5.4. PIN-код ЭПС является строго секретным, и Принципал принимает на себя безусловные обязательства хранения PIN-кода ЭПС в тайне от третьих лиц, исключение записи или дублирования PIN-кода ЭПС на каких-либо носителях, а также передачу PIN-кода ЭПС третьим лицам.
- 5.5. Для обмена ЭПС на товары или услуги в соответствующих торговых или сервисных предприятиях Принципал подтверждает легитимность этой операции путем предъявления PIN-кода ЭПС
- 5.6. При предъявлении Принципалом правильного PIN-кода ЭПС производится обмен ЭПС на товары или услуги соответствующих торговых или сервисных предприятий. Предъявление других оснований для идентификации Принципала и обмена ЭПС на товары или услуги не предусмотрено.
- 5.7. Принципал несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Агентом, связанную с неверным указанием номера мобильного телефона.
- 5.8. Агент не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Принципале. Агент обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.
- 5.9. В случае, если Принципал использует сервисные телеграмм-боты сайта Агента `rainrubbles_bot` для быстрого оформления Заказа, то обязан осуществить самостоятельный контроль перед совершением оплаты сформированного Заказа.
- 5.14. Исполнение Заказа производится Агентом при получении положительного ответа от Системы Быстрых Платежей об успешном завершении платежа по Заказу.
- 5.10. Агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей третьих лиц, ЭПС которых представлены на Сайте.
- 5.11. Агент не несет ответственности за некорректную работу Системы Быстрых Платежей, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства не работоспособности или частичной работоспособности Системы Быстрых Платежей, не позволяющих Принципалу произвести оплату Заказа.
- 5.12. Полная или частичная оплата Заказа наличными денежными средствами или с использованием банковских карт не предусматривается.
- 5.13. Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа осуществляется на основании правил и условий Системы Быстрых Платежей
- 5.14. В случае некорректной работы коммуникационных сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата мобильной связи Принципала, включая отсутствие связи в роуминге, Агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа. В соответствии с настоящим договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными в момент отправки Агентом PIN-кода ЭПС Принципалу.
- 5.15. В случае, если Агент не может передать Принципалу PIN-код ЭПС, то Стороны договариваются о немедленном возврате денежных средств Принципалу
- 5.16. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Агент имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора. Агент оставляет за собой право отказать в обслуживании потребителям без объяснения причин.
- 5.17. Принципал обязуется не использовать ЭПС в предпринимательских целях.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственность сторон во всех случаях определяется в соответствии с настоящим Договором, если императивными нормами применимого законодательства не предусмотрено иное.

6.2. Агент освобождается от ответственности за нарушение обязательств по Договору в случаях, если данное нарушение обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением встречных обязательств Принципала.

6.3. Агент не несет ответственности за комплектацию Заказа Принципалом. Агент не проверяет ЭПС продавца на соответствие заявленным им характеристикам и не несет ответственности за несоответствие ЭПС ожиданиям Принципала.

6.4. В случае обращения Принципала к Агенту с заявлением о возврате ЭПС продавцу Агент предоставляет Принципалу документы, оформленные в ходе исполнения поручения, для самостоятельного (силами Принципала) возврата ЭПС продавцу. Агент не является продавцом ЭПС и не несет ответственности за качество приобретенных ЭПС и соответствие их заявленным характеристикам.

6.5 Акцептуя настоящий договор любым из способов, предусмотренных Договором, Принципал подтверждает, что он ознакомлен и согласен с приобретением ЭПС на существующих условиях, в том числе установленных настоящим Договором, а также с условиями возврата ЭПС, установленными настоящим Договором и размещенными на сайте Агента;

6.4. Агент не несет ответственности в случае, когда непринятие поручения Агентом обусловлено основаниями, указанными в пункте 8.1. Договора. В данном случае Принципал вправе оформить новый заказ, ответственность за изменение каких-либо характеристик ЭПС не может быть возложена на Агента.

## **7. Действие обстоятельств непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в частности: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, эмбарго, запрещения экспорта и импорта товаров, запрещения конвертации и (или) оборота валют, забастовка, чрезвычайное положение, военные действия и специальные операции, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора

## **8. Порядок изменения и срок действия договора**

8.1. Стороны согласовали возможность отмены Поручения Агентом в случае, если Поручение не может быть исполнено, ввиду:

- отсутствия заявленного Принципалом ЭПС у зарубежных продавцов по указанной Принципалом цене и/или характеристикам,
- стоимость, согласованная Сторонами в Поручении не оплачена, или оплачена не в полном объеме Принципалом,
- введены или имеется информация о предстоящем введении санкционных ограничений,
- в иных случаях введения санкций.

В таком случае Агент возвращает Принципалу всю стоимость Поручения, включая стоимость ЭПС и агентское вознаграждения. Стороны особо оговорили, что в вышеуказанных случаях проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму возвращаемых денежных средств не начисляются. Возврат денежных средств осуществляется согласно настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Настоящий Договор утрачивает силу досрочно в момент исполнения Агентом поручения Принципала в полном объеме.

8.3. За Агентом сохраняется право вносить в текст настоящего Договора любые изменения. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем безакцептном порядке и распространяются на поручения, отданные Агенту после внесения изменений.

8.4. Принципал обязуется знакомиться с текстом Договора перед дачей каждого поручения. Настоящий Договор заключается путем безусловного присоединения Принципала к нему, и Принципал не имеет права на его изменение и/или дополнение.

8.5. Принципал, соглашаясь с условиями взаимодействия Сторон, изложенными в настоящем Договоре, принимает на себя обязанности по их безоговорочному соблюдению и несет полную самостоятельную материальную ответственность за такое соблюдение.

8.6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Принципал подтверждает, что до момента дачи поручения он ознакомился с настоящим Договором в полном объеме и дает свое согласие на все его условия, без внесения изменений и/или дополнений.

8.7. Агент вправе публиковать на сайте Агента временные и постоянные изменения в перечне и порядке исполнения поручений, при этом опубликованные условия являются обязательными для Принципала. Принципал обязуется самостоятельно отслеживать актуальную информацию на сайте Агента.

8.8. Принципал соглашается, что в силу объективных обстоятельств и с учетом зависимости выполнения агентских услуг от действий третьих лиц, Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин, о чем обязан уведомить Принципала путем направления уведомления Принципалу СМС сообщения. Договор считается прекращенным с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок прекращения Договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем предъявления претензии. Принципал вправе предъявить претензию в отношении действий Агента, повлекших нарушение его прав в срок, не превышающий 3 дней с даты оплаты Заказа. Срок ответа на претензию – 30 дней, если иное не установлено Законом. Настоящим стороны согласовали, что ответы на претензии и обращения Принципала Агент направляет на адрес Принципала, указанный в его претензии.

9.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, любой спор, разногласие или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с

ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются в суде.

9.3. Согласие Принципала на обработку его персональных данных подтверждается Принципом в том числе и путем оплаты своего Заказа. Принципал, дает Агенту свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку, трансграничную передачу его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер телефона), а также на их обработку и хранение в информационных системах персональных данных Агента. Согласие выдано на неопределенный срок, Принципал вправе отозвать настоящее согласие путем направления письменного уведомления в адрес Агента. Настоящим Принципал также дает согласие на обработку его персональных данных в случае необходимости их получения, уточнения Агентом посредством телефонного разговора с оператором Агента.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. Стороны достигли соглашения о том, что настоящий Договор, а равно приложения/дополнения/соглашения, а также иные документы к Договору могут быть заключены путем обмена электронными документами. Настоящий Договор, а также приложения/дополнения/соглашения к нему, подписанные путем обмена электронными документами, признаются равнозначным договору/приложению/дополнению/соглашению к нему с собственноручной подписью и печатью на бумажном носителе.

## **10. Адрес и банковские реквизиты Агента**

### **ООО “ТУРИСТИЧЕСКИЙ БОТ”**

ОГРН	1137746880358
ИНН/КПП	7743901921 / 774301001
Юр. адрес:	125195, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА СМОЛЬНАЯ, ДОМ 20А, ЭТ 3 ПОМ 8 КОМ 3
Почтовый адрес:	125195, г Москва, Смольная ул, д. 20А
Телефон:	7 495 0091221
email:	hello@tourist-bot.ru
Сайт	<a href="https://tourist-bot.ru/">https://tourist-bot.ru/</a>
Телеграм-бот	PayInRubles_bot
Счет:	40702810470010410022
Банк:	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
БИК:	044525092
К/с	30101810645250000092